



HELLO  
BUDAPEST  
HOSTEL

ADDRESS: H-1093 GÖNCZY PÁL U.1. BUDAPEST HUNGARY  
MOBILE: +36 30 443 4000 FAX: +36 1 4768881  
EMAIL: [INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](mailto:INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
WEB: [WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](http://WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
FACEBOOK/ HELLOBUDAPESTHOSTEL



## HELLO BUDAPEST HOSTEL HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Köszönjük, hogy a Hello Budapest Hostelt választotta budapesti szálláshelyének. Házirendünkkel szeretnénk biztosítani az Ön és többi Vendégünk zavartalan és örömteli pihenését a Hostel területén. Ennek érdekében kérjük, hogy az alábbi pontokat figyelmesen olvassa el és tartsa be. A bejelentő lap aláírásával Ön a Házirend pontjait, rendelkezéseit elfogadja és betartja.

Köszönjük együttműködését és kellemes pihenést kívánunk Önnek!  
A Hello Budapest Hostel csapata

---

Megérkezéskor a szobákat 14.00h-tól lehet átvenni, távozáskor pedig 10.30 perccig kell elhagyni. Korábbi érkezés, illetve későbbi szobaelhagyás is lehetséges, erről azonban a megérkezés előtt előre kell tájékoztatni a Hostel személyzetét. A késői szobaelhagyás költsége 5€. Amennyiben a takarítással kollégáink hamarabb végeznek, úgy lehetőség van a szoba díjmentes korábbi elfoglalására is a személyzet döntése alapján, ezt azonban nem garantáljuk előrejelzés nélkül. Természetesen lehetőség van a csomagmegőrzésre is, mely a távozási napon ingyenes, majd naponta 5 €. A Hostel területén csak regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Ha a Hostel lakójához látogató érkezik, akkor érte a Hostelben lakó Vendég vállalja a felelősséget. A látogató köteles itt tartózkodása alatt a személyi igazolványát leadni a recepción, valamint megmondani azt is, hogy ki az a személy, akihez jött. A látogató maximum 2 órát tartózkodhat a Hostel Vendégénél, ezután a recepció felszólíthatja őt a távozásra. A látogató csak a közösségi helyiségekben tartózkodhat, a szobában nem!

A szoba elfoglalásához szükséges a Vendég pontos beazonosítása az erre alkalmas fényképes hatósági igazolvány segítségével, melyről másolatot készítünk, mely másolatot a vendég kézzel tartott példánnyal ellát. A Hostel 3. személy részére a vendégek adatait – a jogszabályi kivételektől eltekintve – nem adja ki semmilyen formában, a vendégek adatait zártan kezeli. Ezen kívül szükséges továbbá ágyanként 20€ deposit kifizetése, melyet távozáskor visszaadunk amennyiben a szobát az átvételkor állapotban hagyják el, illetve a szoba felszerelése hiánytalan és sérülésmentes. Az esetleges sérülések és hiányos felszerelés javítására és pótlására a Hostel jogosult a deposit összegét visszatartani fedezet céljából. Abban az esetben ha a károkozás meghaladja a deposit összegét úgy a Vendég vállalja, hogy a szálláshely elhagyása előtt a különbözetet készpénzben rendezi. Amennyiben a helyszínen nem tudja kifizetni az okozott kárt, úgy elfogadja a Hostel kárigényét és minden további költséget is vállal, ami a károk ellenértékének kifizetésével kapcsolatban keletkezik. Erről jegyzőkönyvet készítünk.

A beazonosítás és a deposit befizetése után a Recepció bevezeti a Vendéget az Ő számára lefoglalt szobához / ágyhoz. A Vendég kizárólag azt a szobát/ágyat jogosult használni, amit a Hostel személyzete a részére biztosított. Amennyiben más, nem az ő részére lefoglalt szobát / ágyat is használ, úgy annak költségét ágyanként 5 €-t köteles kifizetni. Ennek rendezésére is jogosult a Hostel a deposit összegét felhasználni.

1. oldal



HELLO  
BUDAPEST  
HOSTEL

ADDRESS: H-1093 GÖNCZY PÁL U.1. BUDAPEST HUNGARY  
MOBILE: +36 30 443 4000 FAX: +36 1 4768881  
EMAIL: [INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](mailto:INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
WEB: [WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](http://WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
FACEBOOK/ HELLOBUDAPESTHOSTEL



A recepció minden ágyhoz átad egy kulcskészletet, melynek segítségével használhatja a szobát és az ágyhoz tartozó lockert (zárható szekrény). A kulcon található egy szoba, egy szekrénykulcs és egy mágneses nyitókérttya a beléptető rendszerhez. A kulcs elvesztése, sérülése, hiányossága esetén a Hostel 20 € költségtérítést számol fel kulcskészletenként.

A Vendég a szállásdíj kifizetése után jogosult használni a Hostel által ingyenesen kínált szolgáltatásokat. A szolgáltatásokról a megérkezés után a recepció tájékoztatja a Vendéget. A térítéses szolgáltatásokat a recepció segítségével tudja igénybe venni. Kérjük, ezekről érdeklődjön a recepción.

A szobában, illetve a Hostel területén hagyott/elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk! Amennyiben értékeit széfbe szeretné helyezni, úgy kérje a recepció segítségét! A széf napi költsége 5€. A talált tárgyakat minden esetben a recepción le kell adni, ahol azt nyilvántartásba veszik. A talált tárgyakat három hónapig tároljuk, melyre a Hostel költségtérítést számolhat fel, melynek mértéke maximum napi 5€. A talált tárgyak a tárolási idő lejáratá után megsemmisítésre kerülnek.

22.00 óra és 08.00 óra között a pihenési időszakban kérjük mellőzön minden olyan hangos és zavaró tevékenységet, mellyel megzavarhatja mások pihenését! Amennyiben a mások pihenését zavaró tevékenységet nem szünteti meg a recepció felszólítására sem, úgy a Hostel jogosult a másokat zavaró Vendég kizárására. Szállás lemondása esetén, a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem fizetődik vissza semmi sem, függetlenül a rövidített időszak, illetve az eltöltött napok számától. A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 22.00 és 8.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmat zavarja.

Megkérjük vendégeinket, hogy a konyha használata során vegyék figyelembe és tartsák be az alapvető higiéniai szabályokat saját és más vendégek egészségügyi állapotának védelmében. Amennyiben egy Vendég többször is súlyosan megszegi a higiéniai szabályokat úgy, hogy azzal veszélyezteti más Vendég egészségét, úgy az kizárható a szálláshelyről. A hűtőben kérjük minden esetben címkézze fel saját élelmiszereit, mert a jelöletlen csomagokat és élelmiszereket kidobjuk. A szobákban háztartási gépek üzemeltetése szigorúan tilos (pl.: mikrosütő, gyorsforraló, kávéfőző, stb...)! Kérjük, hogy a Hostel egész területén használt elektromos készülékeket használatuk után áramtalanítsák.

A vizes blokkok használata során kérjük, tartsák be az alapvető higiéniai előírásokat, szabályokat. Kérjük Vendégeinket, zárják el maguk után a csapokat és vegyék figyelembe az alapvető környezetvédelmi és energiatakarékosági szempontokat, ezzel is védve közvetlen környezetüket. Továbbá kérjük, hogy jelezzék a személyzet felé az esetleges hibákat. Nagyobb mennyiségű szennyződés esetén kérjen segítséget a recepción.

A Hostel egész területe nem dohányzó! A Hostelben tűzjelző rendszer üzemel, mely dohányzás esetén beindul. A riasztás költségét a Hostel jogosult ráterhelni a téves riasztást dohányzással kiváltó Vendégekre a Hostel egész területén. Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyen, a bejáratától 5m-



**HELLO  
BUDAPEST  
HOSTEL**

ADDRESS: H-1093 GÖNCZY PÁL U.1. BUDAPEST HUNGARY  
MOBILE: +36 30 443 4000 FAX: +36 1 4768881  
EMAIL: [INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](mailto:INFO@HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
WEB: [WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM](http://WWW.HELLOBUDAPESTHOSTEL.COM)  
FACEBOOK/ HELLOBUDAPESTHOSTEL



re lehetséges. Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl.: plédet, törökzót, stb.) a szállodából kivinni tilos!

Kérjük vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a Hostel recepcióján haladéktalanul jelezni szíveskedjenek. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Hostel az okozóval megtérítteti. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel összefüggő havária, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy - azonnal jelezni kell az ügyeletesnek vagy a legközelebbi munkavállalónak, aki a megfelelő szabályzat alapján köteles haladéktalanul intézkedni.

A Hostelt nem látogathatja lázas, továbbá fertőző gyomor-, bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő, ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer befolyása alatt álló személy. A szállás lemondása esetében, a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem fizetődik vissza semmi sem, függetlenül a rövidített időszak, illetve az eltöltött napok számától.

A Dormitory szobákban a személyzet jogosult takarítást végezni a szabad ágyakon és azok környezetében. Kérjük ezt tegye lehetővé, ne akadályozzák a takarítók munkáját. Háziállat a Hostel területére nem hozható be!

A szállás igénybevételével a házirendben foglaltak is ismertnek és elfogadottnak tekintendők. A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Rendkívüli események (rosszullét, tűz, bűncselekmény) esetén hívható telefonszám: 112  
Minden reklamációt akkor veszünk csak figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy a szállás munkatársaihoz.

Kellemes Pihenést Kíván a Hello Budapest Hostel!